

Heb ik te maken met een oplichter?

Oplichters gebruiken allerlei manieren om geld van je te stelen. Van oplichting via telefoon, e-mail en brief tot babbeltreks aan de deur. Maar er is een manier om veel oplichtingstreks snel te herkennen: als je weet wat wij nooit vragen.

Onthoud dat wij je bijvoorbeeld nooit vragen om:

- **Je beveiligingscodes**
Hiermee bedoelen we je pincode en 5-cijferige identificatiecode.
- **Je betaalpas op te sturen**
We vragen ook nooit om je betaalpas mee te geven als we langskomen. Is je pas kapot of vervalt deze binnenkort? Je ontvangt jouw nieuwe betaalpas altijd per post van ons. Knip de betaalchip (het goudkleurige vierkantje) op je oude pas door. Daarna kun je de pas veilig weggooien.
- **Geld over te boeken**
We vragen je nooit om geld over te boeken. Niet via de telefoon en ook niet via een link in een e-mail of sms.
- **Via een link in een bericht in te loggen**
Wil je iets regelen in de beveiligde bankomgeving? Log dan altijd zelf in via de ABN AMRO app. Of ga naar abnamro.nl om in te loggen in Internet Bankieren.
- **Software te installeren waarmee we je computer, tablet of smartphone op afstand kunnen bedienen**
Installeer geen programma's zoals AnyDesk, TeamViewer en LogMeIn op de apparaten die je gebruikt voor je bankzaken.

Ben je gebeld, gemaïld, ge-sms't of geappt door oplichters? Of is er een bedrag van je rekening afgeschreven dat je niet herkent? Meld (een poging tot) fraude altijd. Ook als je twijfelt. Op abnamro.nl/fraudemelden lees je hoe je fraude bij ons kan melden.

Kijk voor meer informatie over wat oplichters vaak doen op abnamro.nl/veiligbankieren