

De 5 veiligheidsregels voor veilig bankieren

Samen met andere banken en de Consumentenbond hebben we 5 regels voor veilig bankieren gemaakt. Veiligheid is namelijk belangrijk voor alle banken. Volg je deze veiligheidsregels? Dan bescherm je je geld het best tegen fraude.

Volg altijd de 5 veiligheidsregels:

- **Houd je beveiligingscodes geheim**

Je pincode en de identificatiecode van 5 cijfers voor de ABN AMRO app zijn beveiligingscodes. Alleen jij mag deze codes gebruiken. Schrijf je beveiligingscodes niet op en zorg dat niemand anders ze weet.

- **Zorg dat een ander je (digitale) betaalpas nooit gebruikt**

Gebruik je betaalpas alleen zelf en laat je niet afleiden als je de pas gebruikt. Bewaar je betaalpas altijd op een veilige plek en controleer regelmatig of je de pas nog hebt. Geef je betaalpas nooit mee aan een familielid dat boodschappen voor je doet.

- **Beveilig de apparatuur die je gebruikt voor je bankzaken**

Voer altijd alle updates uit op de computer, telefoon of tablet die je voor je bankzaken gebruikt. Beveilig de toegang tot je apparatuur, bijvoorbeeld met een toegangscode. En log altijd uit als je klaar bent met je bankzaken.

- **Controleer je betaalrekening regelmatig**

Kijk minstens één keer per 2 weken naar je rekeningafschriften. Dat kan online of op papier. Zie je een bedrag dat zonder jouw toestemming is afgeschreven? Neem dan meteen contact met ons op.

- **Meld incidenten direct aan je bank en volg de aanwijzingen van je bank op**

Welke incidenten worden hiermee bedoeld? Bijvoorbeeld als je je betaalpas verloren bent of deze is gestolen. Of als je vermoedt dat iemand anders je pincode kent of gebruikt.

In het informatieblad 'Betaaldiensten Particulieren' op abnamro.nl/voorwaarden vind je meer uitleg over de 5 veiligheidsregels. Het zijn duidelijke regels waar iedereen zich aan houdt, bij welke bank je ook bankiert. Heb je vragen? Spreek dan een van onze medewerkers aan. Zij helpen je graag en geven tips. Veilig bankieren doen we samen.



Kijk voor meer informatie op abnamro.nl/veiligbankieren